



LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE PRODUCTOS POLY



En este documento, Poly proporciona orientación sobre cómo limpiar y desinfectar eficazmente sus equipos Poly en áreas de alto uso, como salas de conferencias, vestíbulos y centros de contacto.

IMPORTANTE: MÉTODOS Y SOLUCIONES DE LIMPIEZA

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) recomiendan que limpie y desinfecte los dispositivos y las superficies de alto uso con una solución de 70% de alcohol isopropílico medicinal y 30% de agua (70:30). Las recomendaciones de Poly para la solución medicinal de alcohol isopropílico y agua varían según el producto Poly, dependiendo de los materiales que lo componen. Tome nota de las medidas de solución incluidas en este documento.

Lea y comprenda las siguientes pautas antes de limpiar y desinfectar los productos Poly. El incumplimiento de estas pautas puede provocar daños en el equipo o daños a las personas:

- Siempre apague y desconecte los cables de un producto antes de limpiarlo.
- Siempre limpie los productos con guantes desechables de látex o nitrilo y en un área bien ventilada.
- No utilice productos químicos agresivos, como lejía, peróxido, etanol, acetona, ácido etílico, cloruro de metilo, amoníaco o limpiadores multiuso, para limpiar superficies de plástico, metal, caucho o pantalla.
- Cuando use alcohol isopropílico, asegúrese de que sea de grado medicinal. El alcohol isopropílico de grado industrial puede corroer algunas superficies.
- Utilice siempre un paño limpio, seco y de microfibra para limpiar los productos.
- Siempre rocíe soluciones de limpieza sobre el paño antes de limpiar el producto, pero tenga cuidado de no saturarlo demasiado.
- Nunca aplique o rocíe la solución directamente sobre el producto porque el líquido podría mancharse o filtrarse dentro y dañar el hardware.
- Siempre deje que el dispositivo se seque al aire por completo antes de volver a conectar los cables.
- Si tiene un dispositivo de irradiación germicida ultravioleta (UVGI) que emite radiación UV-C, desenchufe el producto y colóquelo en el dispositivo UVGI durante 1-2 minutos.
- Después de limpiar los productos, lávese las manos según las pautas de los CDC.
- Mantenga un registro de la frecuencia de limpieza cerca de todos los dispositivos de alto uso, como un teléfono de conferencia, y actualícelo después de cada limpieza.

Precaución: Tenga en cuenta que, si usa toallitas desinfectantes germicidas para limpiar productos, las toallitas causarán algún nivel de daño visible o funcional al hardware con el tiempo.

ANTES DE USAR PRODUCTOS POLY

Para evitar la propagación de virus y bacterias, considere hacer lo siguiente antes de interactuar con los productos Poly:

- Lávese las manos según las pautas de los CDC.
- Si está disponible, póngase guantes desechables de látex o nitrilo.

LIMPIE LAS PANTALLAS TÁCTILES EN DISPOSITIVOS POLY

Poly recomienda que limpie regularmente la pantalla en todos los teléfonos y dispositivos táctiles ubicados en espacios de alto uso, como salas de conferencias y vestíbulos.

PROCEDIMIENTO

1 desenchufe todos los cables del teléfono o dispositivo.

2 rocíe una solución medicinal de alcohol isopropílico y agua de 70:30 sobre un paño limpio, seco y de microfibra, asegurándose de no saturar demasiado el paño.

Si se produce una sobresaturación, exprima el exceso de líquido antes de limpiar la superficie.

3 limpie rápidamente la pantalla con el paño de microfibra humedecido. Utilice siempre el paño humedecido con la solución de alcohol para limpiar las pantallas y no permita que la solución de limpieza se acumule en la superficie. No use productos químicos para limpiar la pantalla.

4 deje que la pantalla táctil y las áreas circundantes se sequen al aire por completo antes de volver a conectar los cables.

Nota: También puede usar una solución de limpieza con alcohol de hasta el 99% para limpiar las pantallas táctiles para reducir el riesgo de filtración y acelerar el tiempo de secado.

LIMPIEZA DE TELÉFONOS POLY Y ACCESORIOS PARA TELÉFONOS

Cuando limpie teléfonos de conferencia, teléfonos de escritorio con teclados o accesorios del teléfono (auriculares, estaciones base o módulos de expansión), tenga cuidado de no dejar que la solución desinfectante se filtre en el teléfono o accesorio.

Para limpiar eficazmente sus teléfonos y accesorios Poly, necesita bolas de algodón y bastoncillos de algodón.

PROCEDIMIENTO

1 desenchufe todos los cables del teléfono y los accesorios.

2 sumerja una bola de algodón en una solución medicinal de alcohol isopropílico y agua de 70:30, asegurándose de exprimir el exceso de líquido.

3 limpie todas las superficies de hardware y tenga cuidado de no limpiar puertos o conexiones de cables.

4 sumerja un hisopo de algodón en la solución de alcohol / agua y limpie alrededor de los botones.

5 deje que el teléfono y los accesorios se sequen completamente al aire antes de volver a conectar los cables.

AURICULARES Y PERIFÉRICOS POLY LIMPIOS

Poly recomienda un auricular por persona. Limpie y desinfecte los auriculares y periféricos, como bases de carga y procesadores de audio, según sea necesario.

PROCEDIMIENTO

1 desenchufe los cables de los auriculares y periféricos; apague Bluetooth y dispositivos con batería.

2 rocíe una solución medicinal de alcohol isopropílico y agua de 70:30 sobre un paño limpio y seco de microfibra, asegurándose de no saturar demasiado el paño.

3 limpie todas las superficies; Evite puertos y aberturas (incluyendo pantallas, mallas y contactos de carga). Tenga cuidado para evitar la acumulación de líquido.

4 deje que los auriculares y los periféricos se sequen al aire por completo antes de volver a conectar los cables y encender los dispositivos.

PRODUCTOS LIMPIOS CON REVESTIMIENTOS DE TELA

Algunos productos Poly como, por ejemplo, los sistemas de videoconferencia Studio X50 y Studio X30, incluyen revestimientos de tela como el poliéster.

Poly recomienda limpiar estas superficies de tela con alcohol isopropílico medicinal. No utilice otras soluciones de limpieza, como lejía, que degradarían o decolorarían la tela.

PROCEDIMIENTO

1 desenchufe todos los cables del dispositivo.

2 rocíe una solución medicinal de alcohol isopropílico y agua de 70:30 sobre un paño limpio, seco y de microfibra, asegurándose de no saturar demasiado el paño.

3 limpie suavemente la tela y las áreas circundantes.

4 deje que la tela y las áreas circundantes se sequen al aire por completo antes de volver a conectar los cables.

LIMPIAR PANTALLAS DE MONITOR

Poly recomienda que limpie regularmente las pantallas ubicadas en espacios de alto uso, como salas de conferencias y vestíbulos, especialmente si las pantallas tienen capacidades táctiles.

PROCEDIMIENTO

1 desenchufe todos los cables de la pantalla.

2 humedezca un paño de microfibra seco con una solución medicinal de alcohol isopropílico y agua de 70:30. Para evitar daños, no aplique la solución directamente a la pantalla táctil.

3 limpie la pantalla con un movimiento circular.

4 con un área seca de la tela, seque la pantalla y evite que entre humedad debajo de los bisel.

5 deje que la pantalla se seque al aire por completo antes de volver a conectar los cables.

LIMPIEZA DE ACCESORIOS Y CABLES

Asegúrese de desinfectar los accesorios Poly muy utilizados (micrófonos, cámaras y controles remotos) y cables.

Micrófonos

Puede limpiar todos los tipos de micrófonos Poly, incluidos los de expansión, Conference Link y los micrófonos basados en IP, de la misma manera. Para evitar daños, no empape los micrófonos en líquidos de limpieza.

La solución 70:30 se recomienda para desinfectar productos; sin embargo, Poly recomienda usar una solución de limpieza con alcohol de hasta 90:10 para reducir el riesgo de filtración y acelerar el tiempo de secado.

PROCEDIMIENTO

1 desenchufe todos los cables del micrófono.

2 humedezca un paño seco de microfibra con una solución medicinal de alcohol isopropílico y agua de 90:10.

3 limpie toda la superficie del micrófono.

4 deje que el micrófono se seque al aire por completo antes de volver a conectar los cables.

Cámaras

La limpieza de la carcasa y la lente de la cámara Poly requiere diferentes productos de limpieza para los componentes de la cámara.

PROCEDIMIENTO

1 desenchufe todos los cables de la cámara.

2 limpie la carcasa de la cámara (no la lente) con una solución de alcohol isopropílico medicinal y agua de 70:30 en un paño limpio de microfibra. Evite usar un exceso de líquido o permitir que la carcasa de la cámara se humedezca demasiado.

3 limpie la lente con un paño de limpieza limpio y sin pelusas (evite los limpiadores y paños abrasivos).

4 deje que los componentes de la cámara se sequen al aire por completo antes de volver a conectar los cables.

Controles remotos

Para limpiar y desinfectar eficazmente su control remoto Poly, necesita bolas de algodón, hisopos de algodón y un palillo de dientes.

PROCEDIMIENTO

1 retire las pilas.

2 sumerja una bola de algodón en una solución medicinal de alcohol isopropílico y agua de 70:30, asegurándose de exprimir el exceso de líquido.

3 limpie toda la superficie del control remoto.

4 sumerja un hisopo de algodón en la solución de alcohol / agua y limpie alrededor de los botones, luego use un palillo de dientes limpio para eliminar los restos alojados entre los botones.

5 deje que el control remoto se seque al aire por completo.

6 vuelva a insertar las baterías y guarde el controlador en una caja o contenedor de almacenamiento para minimizar la exposición a los virus.

Cables

Puede limpiar los cables con cualquier solución de limpieza de grado hospitalario, excepto el blanqueador líquido sin diluir.

PROCEDIMIENTO

1 desenchufe todos los cables.

2 limpie toda la superficie de cada cable.

3 deje que los cables se sequen al aire por completo antes de volver a conectarlos.

LIMPIEZA DE ITP (Telepresencia Inmersiva Polivinílica) Y SUPERFICIES DE SOLUCIONES EMPAQUETADAS

Algunos productos de Telepresencia inmersiva polivinílica (ITP) y de soluciones empaquetadas incluyen tableros de mesa y paneles frontales. Poly recomienda usar un limpiador desinfectante antibacteriano que sea seguro para superficies pintadas, laminadas, de plástico, madera y vidrio para desinfectar solo los tableros de mesa y los paneles frontales.

Consulte otras secciones de este documento para obtener instrucciones sobre cómo limpiar micrófonos, pantallas táctiles u otros accesorios de sala ITP.

Si necesita limpiar y desinfectar paneles acústicos, comuníquese con su distribuidor Poly para recibir orientación.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué debo usar para limpiar mis productos de colaboración Poly?

Los CDC recomiendan que limpie y desinfecte los dispositivos y las superficies de alto uso con una solución de 70% de alcohol isopropílico medicinal y 30% de agua (70:30).

Las recomendaciones de Poly para la solución medicinal de alcohol isopropílico y agua varían según el producto, dependiendo de los materiales utilizados. Tome nota de las medidas de mezcla incluidas en este documento.

No utilice productos químicos agresivos, como lejía, peróxido, etanol, acetona, ácido etílico, cloruro de metilo, amoníaco o limpiadores multipropósito, ya que pueden dañar el equipo.

¿Con qué frecuencia debo limpiar mi equipo?

Poly recomienda limpiar su hardware no más de 3-5 veces al día para evitar daños

¿Hay algo en mi producto que no sea seguro de limpiar?

No. Después de que un producto de colaboración Poly esté completamente desconectado y apagado, es seguro limpiar y desinfectar todas las superficies utilizando las pautas descritas en este documento. Asegúrese de dejar que el equipo se seque al aire por completo antes de volver a conectar los cables.

¿Cómo limpio mi equipo en un entorno médico?

Cuando desinfecte los productos de colaboración de Poly en un entorno médico, como un hospital o una clínica, consulte los protocolos de la institución. Sin embargo, Poly recomienda las siguientes pautas de limpieza y desinfección:

- Use una mezcla 70:30 de alcohol isopropílico medicinal y agua sobre un paño limpio, seco y de microfibra.
- Si tiene un dispositivo UVGI que emite radiación UV-C, coloque el producto Poly en el dispositivo UVGI durante 1-2 minutos.

Precaución: Tenga en cuenta que, si usa toallitas desinfectantes germicidas para limpiar productos, las toallitas causarán algún nivel de daño visible o funcional al hardware con el tiempo.

¿Cómo limito la posible exposición a virus mientras uso mi equipo?

Pruebe estas alternativas mientras realiza llamadas, comparte contenido, etc.:

- Si está disponible, verifique la hoja de registro de limpieza del dispositivo para asegurarse de que se haya desinfectado de acuerdo con la política de su empresa.
- Use guantes desechables de látex o nitrilo.
- Use un lápiz o mouse y teclado si su producto permite tales conexiones.
- Use el altavoz o un auricular personal en lugar del auricular de los teléfonos de escritorio.